

## 隐私政策

### 我们从事什么

AEAS 考试是专门为来自非英语背景、希望在澳大利亚和其他国家的国际学校学习的中、小学生设计的测试。

AEAS 考试在全世界范围内都可以进行，AEAS 向学生家长和申请学校提供全面的有关于申请入学考生的 AEAS 报告。

AEAS 还开发了澳大利亚学校信息系统。该系统是为国际学生研究澳大利亚学校而创建的。同时该系统作为一个门户网站（“本网站”），可供学生在此向学校提出相应入学申请，并可供学校在此管理与该学校相关的招生信息和程序。

本网站由 Australian Education Assessment Services Pty Ltd（澳大利亚教育评估服务有限公司）拥有和运营，在本隐私政策中，“我们”、“我们的”均指 Australian Education Assessment Services Pty Ltd 及其关联公司。

我们认识到用户个人隐私信息的重要性，特别是能够识别个人身份的信息（“个人信息”）。您在浏览、使用本网站及相关服务时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过本隐私政策向您说明，我们在收集、使用相关个人信息时对应的处理规则、方式等相关事宜，以便更好地保障您的权益。

**使用本网站及相关服务即表示您同意本网站的隐私政策，即意味着您同意我们按照本政策收集、使用、存储、分享您的相关信息。您应定期检查本隐私政策，以便您及时了解任何更改。**

为了给您提供更好的 AEAS 服务，我们可能会根据 AEAS 的更新情况及所处法域中法律法规的相关要求适时修改或删除本隐私政策部分内容。我们会在本网站页面上公布对本隐私政策所作的任何变更，请注意本隐私政策底部的“最近更新”日期。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括网站公告、推送通知、弹窗提示或其他方式）。您如果不同意该等变更，可以选择停止使用本网站及相关服务；如您仍然继续使用本网站或相关服务，即表示您已充分阅读、理解并同意受经修订的本政策的约束。

本隐私政策是适用于本网站的任何其他条款和条件的补充，本隐私政策结合本网站公示的其他网站服务内容、使用条款或其他文字说明构成我们与您之间的完整协议。请您特别注意：本隐私政策同样适用于通过手机客户端、应用程序以及随技术发展出现的新形态等其他方式收集您个人信息的做法。

当您点击确认同意本政策，即表示您已充分阅读、理解且接受本政策的全部内容，并与我们达成一致，本政策对您及我们均具有法律约束力。

我们将严格按照本政策及《中华人民共和国网络安全法》、《个人信息保护法》等相关法律法规的约定收集、使用、储存和分享您的个人信息，本政策对个人信息保护相关内容未作明确约定的，以《中华人民共和国网络安全法》、《个人信息保护法》为准。

我们欢迎您的意见和反馈。

本隐私政策包含以下内容：

1. 用户权利义务
2. 我们收集的个人信息种类
3. 我们如何保护个人信息
4. 我们如何使用、对外提供、转让个人信息
5. 如何管理您的个人信息
6. 第三方服务
7. Cookie 或同类技术使用
8. 未成年人保护
9. 法律责任
10. 适用法律与管辖
11. 联系我们

## 1. 用户权利义务

- 1.1 本协议所称用户或您，需具有享受 AEAS 相关服务的民事行为能力及责任能力。如您为未成年人（包含十四周岁以下的儿童）或限制民事行为能力人、无民事行为能力人，请您务必在监护人或法定代理人陪同下阅读本协议并由监护人或法定代理人代理完成点击确认、同意行为。我们收集到点击确认、同意本政策操作记录即视为该同意行为系您的监护人或法定代理人作出且您及您的监护人或法定代理人已充分阅读、理解且接受本政策的全部内容，并与我们达成一致，本政策对您及您的监护人或法定代理人、AEAS 均具有法律约束力。
- 1.2 您理解并保证，在使用本服务过程中所提供的资料均具有真实性、准确性，信息完整有效。如信息有变动的，应及时进行更新。如因前述原因导致您本人或第三人人身或财产受到损害，我们不承担责任。
- 1.3 您理解并保证，您在享受 AEAS 相关服务过程中，不违背中华人民共和国大陆地区相关法律法规之规定，不利用 AEAS 服务从事非法行为。您将对您在 AEAS 相关平台发布的所有信息及言论承担全部责任。

## 2. 我们收集的个人信息种类

为了帮助您完成本网站及相关服务（包括但不限于澳大利亚学校信息系统）的注册、登录，实现身份认证，顺利完成 AEAS 考试注册、AEAS 练习册等产品购买、AEAS 测评内容及学校入学申请，获取 AEAS 测评报告，我们会出于以上目的，收集和使用您以下类型的个人信息：

- 2.1 帮助我们与您开展业务（登记注册 AEAS 考试、购买相关 AEAS 产品或服务，如购买练习册、参加线上/线下展会等）的关系信息。
  - 2.1.1 注册参加 AEAS 考试
    - 2.1.1.1 **个人资料**：为便于参加 AEAS 考试，您同时需要提供包括**学生姓名（中文及英文）、**

出生日期、地址、电话号码、电子邮箱、身份证号码或护照号码、家长姓名、目前就读学校年级和入学年份、申请就读学校、护照或身份证信息、中介机构信息（如有相关中介机构）、护照尺寸的肖像照片、最新的学校成绩单、现就读学校证明（入学年份、学生卡或学校录取信）以及考试时间、考试城市，从而生成专属于考生个人的**考试注册/登记号码**，确保身份证明，完成身份认证。

- 2.1.1.2 **支付信息**：您报名参加 AEAS 考试时，需要支付相应的考试费用。您可以通过第三方支付机构所提供的支付功能。AEAS 需要您提供考试费用**对账信息**，或您同意我们与这些支付机构共享对账信息以确认您的支付指令并完成支付。
- 2.1.1.3 **AEAS 考试成绩信息**：您参加 AEAS 考试后，经 AEAS 评估，会形成考生 **AEAS 测评成绩**。我们出具 AEAS 报告，并向学生、学生家庭、代理机构及学校提供该报告。该报告是根据 AEAS 测试结果编写，并提供给学生家庭的、由申请人向澳大利亚学校提供 AEAS 报告和学生学校报告的副本，并向学生家庭指定的代理机构提供 AEAS 报告的副本。您同意我们将您的 AEAS 测评成绩发送并共享至您提供的第三方中介机构（如有）。
- 2.1.2 **AEAS 产品购买**：我们的一些产品，比如 AEAS 练习册需要付费购买，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息及进行订单管理。您可以为自己或他人订购 AEAS 练习册，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向我们提供该实际订购人的个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。
- 2.1.2.1 **交易相关的身份、地址和联络信息**：您需要向 AEAS 提供**联系人信息（姓名、电话号码）、地址信息**（如涉及到需要邮寄教材、讲义等学习材料的服务时），以为您提供 AEAS 练习册等产品预订/购买服务。
- 2.1.2.2 **订单、支付信息**：AEAS 会收集您的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。您的订单中，将包含订单支付人的**身份信息、联络信息、地址信息、支付信息**，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供。如 AEAS 需对外提供订单信息时，将取得您的授权，并尽到合理商业注意义务对您的信息进行去标识化处理以在最大化保护您的个人信息同时实现信息可用性。
- 2.1.2.3 为保证您购买的产品能够顺利、安全、准确送达，我们会向物流公司披露订单相关的配送信息，并由其配送主体同步收货人相关配送信息。当您需要 AEAS 使用配送/邮寄（教材、图书购买）服务时，您需要提供取/收货人的**姓名、手机号码、收货地址**，以便于您的订单能够安全准确送达并完成。您知晓并同意相关物流配送主体不可避免得获知及使用您的配送信息，用于完成采购商品的交付。
- 2.1.3 **登记注册澳大利亚学校信息系统（ASIS）**：在澳大利亚学校信息系统内，收集个人信息是为了确保学生可顺利完成申请学校的过程。
- 2.1.3.1 **账号信息**：作为用户，为向澳洲学校递交申请，需创建用户的专有账号，您需要提供基本的注册及登录信息，包括但不限于申请人姓名、电子邮箱、国籍、地址、AEAS 成绩报告、出生证明、证件照片、护照、学校成绩单、现就读学校及课程和中介机构信息（如有）。
- 2.1.3.2 对于考生来说，我们同时可能通过口头方式收集以下信息：首选学校科目、长期目标、兴趣爱好和活动。
- 2.1.4 为向您提供更契合您需求的服务，您会向我们提供如下信息：这些功能和信息根据您的选

择或者特征，匹配您可能合适的信息，向您提供 AEAS 和第三方中介机构提供的产品和服务的营销传播、调查，包括基于您的兴趣和教育目标等个性化需求；了解您和其他人如何使用我们的产品和平台，并进行分析和建模，创建评估模型，并了解教育趋势；根据您的选择，向您发送来自教育机构和其他合作伙伴的消息和赞助内容。

2.1.4.1 官方课程页面：为帮助我们为您提供个性化内容的类似信息，方便安排您学习课程，就近参加考试，您需主动提供并授权我们收集、使用以下必要的个人信息，包括学生姓名、年龄、微信号、电子邮箱、联系电话、就读城市、居住地址。您知晓并同意我们将该些个人信息共享给我们的授权合作机构。

2.1.5 **您使用服务相关的通信记录或参加我们举办的活动时所提交的信息：**当您与 AEAS 取得联系时，我们会记录您与工作人员之间的通讯记录，以及使用您应提供的必要的个人信息以便核验身份；当您需要 AEAS 提供与您订单相关的客户服务时，AEAS 可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如**配送地址、联系方式**）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。此外，您参与我们线上或线下活动时填写的调查问卷中可能包含您的姓名、电话、家庭地址等信息。

2.1.6 **来自您授权的第三方机构向我们提供的个人信息：**若您授权第三方机构，登录 AEAS 网站为考生进行考试注册、学校申请获得，从而提供 AEAS 有关于考生、申请人用户及其相关的信息。请您务必确认您给与第三方收集及使用个人信息的合理授权及范围，并已同意授权该第三方向我们提供该个人信息，**请您仔细核实第三方合作伙伴的隐私政策。AEAS 会依据法律法规的要求使用该第三方分享的信息。**

2.1.7 当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。例如，设备型号、操作系统、IP 地址、服务日志信息等。

## 2.2 有关个人敏感信息的提示

**个人敏感信息**，是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。由您提供或我们收集您的信息中，可能包含您的个人敏感信息，例如身份证件号码等身份证明信息、个人生物识别信息（包括面部识别特征等）、手机号码、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、宗教信仰、14 周岁以下（含）未成年人的个人信息。

**请您谨慎并留意个人敏感信息，若您主动提供您的个人敏感信息并点击相应的同意选项 即表示您同意我们可以按本隐私政策所述的目的和方式来处理您的个人敏感信息。**

请注意，您提供的信息中可能会涉及他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您确认，在向我们提供这些信息之前，您需确保您已经取得合法的授权，同时请您更加谨慎地考虑是否在使用我们的服务时公开分享相关信息。

2.3 若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们会使用不低于我们对自行收集到的用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

### 3. 我们如何保护个人信息

- 3.1 AEAS 将采取一切合理可行的措施保护您的个人信息，在未经授权的情况下，不被滥用、丢失、访问、修改和披露。

**我们收集的个人信息，存储在澳大利亚。但是无论您的个人信息传输至何处，我们都将根据本隐私政策对其进行保护。针对以上情形，我们会确保依据国家法律法规和相关监管部门的规定执行，并对您的个人信息提供足够的保护。**

就您在中华人民共和国境外产生的 AEAS 评估报告或申请入学反馈信息，您同意回传存储在中华人民共和国境内的服务器上。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

- 3.2 如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求并最迟不迟于 30 个自然日内向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。
- 3.3 我们努力确保提交至我们网站的个人信息的安全性、完整性和隐私性，并根据当前技术对我们的安全措施进行审查和更新。但遗憾的是，互联网上的数据传输不能保证完全绝对安全。但是，我们将尽力采取一切合理措施保护您可能向我们或从我们的在线产品和服务传输的个人信息。一旦我们收到您传输的信息，我们将尽最大努力确保它在我们系统上的安全。
- 3.4 此外，我们的员工和为我们的信息系统提供服务的第三方授权机构有义务尊重我们所持有的任何个人信息的保密性。但是如前所述，互联网并非绝对安全的环境，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。对于因非授权访问、公开披露、篡改、毁坏您的个人信息而导致您的合法权益受损的情形，我们将不承担任何责任。
- 3.5 请您务必妥善保管好您的帐号、密码及其他身份要素的个人信息。您在使用本网站及相关服务时，我们会通过您的帐号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现帐号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。
- 3.6 一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：
- (1) 为遵守适用的法律法规等有关规定；
  - (2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
  - (3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
  - (4) 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
  - (5) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

## 4. 我们如何使用、对外提供、转让个人信息

### （一）使用目的

4.1 我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

- 4.1.1 向您提供服务：如注册考试、提供 AEAS 产品购买服务等。
- 4.1.2 满足您的个性化需求：如语言设定、国籍设定、位置设定、个性化的帮助服务。
- 4.1.3 向您推荐您可能感兴趣的咨询。
- 4.1.4 邀请您参与有关我们服务的调查，评估、改善 AEAS 服务活动的效果。

### （二）对外提供

我们不会与 AEAS 以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

4.2 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

4.3 取得您同意的情况下共享。例如，您在注册考试过程中主动向我们提供了中介机构的信息并做出同意我们将您个人信息向其进行共享，此时就代表您同意并允许我们将考生的 AEAS 考试成绩及相关个人信息分享给该第三方机构。同时，我们可能聘请第三方代表我们向您提供商品或服务。为了满足您的个人需求，在获得您的明确同意后，我们可能会向第三方披露、共享您的个人信息，您同意将由其直接收集和处理您的信息。或者当您购买 AEAS 产品，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与配送有关的必要信息共享给物流配送公司，以实现您的交易、配送。

**请注意，这其中可能包含您的个人身份信息等敏感信息。请您谨慎考虑披露您的相关个人敏感信息。**

**您可通过我们提供的指引删除您公开分享的信息。但请您注意，这些信息仍可能基于您之前所做出的同意而由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地保存。**

4.4 除了您已同意或为达到提交目的而需要披露的情况外，在我们有理由认为有必要或需要对任何损害、伤害的人提起法律诉讼的特殊情况，或存在干扰（有意或无意）我们的权利或财产、用户或任何其他可能受到此类活动伤害的情况，我们可能会披露个人信息。此外，当我们确认法律要求披露时，我们可能会披露个人信息。

4.5 为便于我们与关联公司（此处的关联方或关联公司是指 AEAS 的子公司）共同向您提供服务，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的第三方机构共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。

- 4.6 我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的与授权第三方共享您的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

我们可能会根据需要披露您的个人信息以向您提供服务。例如，您可以指示我们向其他方披露您的考试评估报告/成绩。我们也可以与和AEAS建立合作关系并向提供服务的第三方共享您的个人信息，但仅限于您与该第三方有关系或您授权共享的范围。例如，为了进行考试或课程安排，我们可能会与代理人员共享信息。经您同意，我们可能会披露您的个人信息。例如，如果您选择参与我们的服务或类似计划，我们将与参与的学校和组织共享您的信息，以便他们可以与您交流有关信息。

- 4.7 为保障支付流程的顺利实现，我们可能接入由第三方提供的软件实现前述目标。目前我们接入的第三方列明如下：

支付宝

运营方：支付宝（中国）网络技术有限公司

功能：为帮助用户完成付款、提供安全认证服务

收集个人信息类型：设备信息、位置信息、应用列表、外部存储

隐私政策链接：<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>

- 4.8 我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 4.8.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 4.8.2 如果确定您出现违反法律法规或严重违反AEAS相关协议规则的情况，或为保护AEAS及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，AEAS可能依据法律法规或AEAS相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息。

### （三）转让

- 4.9 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

- 4.10 请您知悉，以下情形中收集、使用您的信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难立刻得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 开展合法的新闻报道所必需的；
- (9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

## 5. 如何管理您的个人信息

### 5.1 访问、更新和删除信息

AEAS 将根据法律要求，向个人提供其所掌握的有关他们的信息。获取信息的请求将根据适用法律予以考虑。如果个人建立并通知 AEAS 其信息不准确、不完整或不是最新的，AEAS 将采取合理措施更正信息或记录个人不同意存档的信息。我们鼓励您更新和修改您的个人信息以使其更准确有效。我们将采取适当的技术手段或提供提交申请的联系渠道，尽可能保证您可以访问、更新和更正自己的个人信息或使用本网站或相关服务时提供的其他信息。

当您不再使用本网站或相关服务时，您有权删除您提供的信息。我们将销毁或永久删除法律不再要求保存的个人信息或个人敏感信息。

如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求我们删除。

如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们更正。

请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

### 5.2 改变您授权同意的范围

您撤回同意或授权：您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除相关信息或联系客服（拨打电话：010-84549147）等方式提供相关验证信息后撤回部分授权。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响也无法影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

- 5.3 为保障安全，您可能需要提供书面请求或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在合理的期限内答复您的请求。如您不满意，可通过我们在本隐私政策中列明的联系方式进行投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

5.4 在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

5.5 当您在线注册考试或创建帐户时，我们要求您提供联系方式，包括电子邮件地址、电话和手机详细信息。我们使用这些信息，以便能够快速向您提供有关您所要求的产品和服务的信息。如果我们得到您的同意（或者如果您没有反对），我们可能会向您发送其他通信，例如关于其他测试产品和服务的调查和信息。您可以随时限制或选择取消这些通信。若要退订电子邮件，只需单击我们发送给您的任何电子邮件底部标有“取消订阅”的链接。若要撤销您可能授予的发送文本消息的权限，请在响应任何消息时停止发送文本消息。但是，请记住，我们可能仍然会发送电子邮件或致电给您，以提供您购买的或以其他方式要求我们提供的测试服务，此时您可以随时通过电子邮件联系我们。

如果法律上不再要求保留个人信息或敏感信息，AEAS 会遵守相关法律法规的要求提前向您通知，并采取合理措施销毁、删除您的个人信息。

## 6. 第三方服务

6.1 我们提供本网站以外的第三方网络链接或第三程序。第三方服务由相关的第三方负责运营，不在我们的控制之下，我们不能对链接到我们网站的公司的行为负责。

6.2 本隐私政策仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方网站或第三方提供的服务。我们不对可能链接到该网站的第三方网站做出任何陈述。第三方网站由其他相关的第三方负责运营，您使用该等第三方的服务时，须受第三方的服务条款及隐私保护条款约束，您需要仔细阅读其条款。

## 7. Cookie 或同类技术使用

7.1 Cookie 是网站为了保存记录而传输到个人硬盘上的数据。Cookie 是行业标准，大多数网站（包括我们运营的网站）都使用 Cookie，可以帮助用户持续访问和使用网站。他们允许我们根据您的需要定制网站。如果您不希望通过使用 Cookie 收集信息，那么在大多数浏览器中都有一个简单的操作步骤，允许您拒绝或接受 Cookie 功能。但请您注意，如果您停用 Cookie 或同类技术，我们有可能无法为您提供最佳的服务体验，某些在线服务也可能无法正常使用。

## 8. 未成年人保护

- 8.1 我们建议：任何未成年人参加网上活动应事先取得父母或其他监护人（以下简称“监护人”）的同意。我们将根据相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

如果您是未成年人（包含十四周岁以下的儿童）或限制民事行为能力人、无民事行为能力人，请通知您的监护人或法定代理人共同阅读本政策，并在您使用本网站及相关服务、提交个人信息时，由您的监护人或法定代理人陪同下完成点击确认、同意和相关操作。您于线上点击确认、同意本政策，或者您使用/继续使用本网站及相关服务、提交个人信息，都表示您的监护人或法定代理人已充分阅读并理解且均同意接受我们按照本政策（包括更新版本）收集、使用、存储、共享、转让和披露您的个人信息。

- 8.2 监护人特别说明：

若我们获悉您的孩子不满十四周岁，我们将根据本政策和《儿童个人信息保护规则》采取特殊措施保护我们获得的您孩子的个人信息。请帮助我们保护您孩子的个人信息和隐私安全，要求他们在您的监护下共同阅读并接受本政策和《儿童个人信息保护规则》，且应在您的同意和指导下使用本网站及相关服务、提交个人信息。如果您不同意本政策和《儿童个人信息保护规则》的内容，将可能导致本网站及相关服务无法正常运行，您应要求您的孩子立即停止访问/使用本网站及相关服务。您于线上点击同意本政策，或者您的孩子使用/继续使用本网站及相关服务、提交个人信息，都表示您同意我们按照本政策（包括更新版本）收集、使用、存储、共享、转让和披露您孩子的个人信息。

为加强对未成年人个人信息的保护，除遵循本政策项下的其他规定外，我们将遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息。

- 8.3 如您对您所监护的未成年人的个人信息保护有相关疑问或权利请求时，请通过本政策中披露的联系方式与我们联系。我们会在合理的时间内处理并回复您。如监护人发现相关未成年人个人信息为未成年人自行填写，需要进行修改或删除处理的，请随时与我们联系。

## 9. 法律责任

- 9.1 AEAS 严格按照本政策及《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的约定收集、使用、储存和分享您的个人信息，本政策对个人信息保护相关内容未作明确约定的，以《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规约定为准。除因 AEAS 存在过错外，您自行承担使用 AEAS 服务产生的风险。您如因本人过错或行为而遭受人身损害、财产损害，造成第三方人身损害、财产损害或由第三人造成您人身、财产损害的，应当依法向责任主体追究法律责任，AEAS 不承担相关责任。

- 9.2 AEAS 将会尽其商业上的合理努力保障您在 AEAS 服务中的数据存储安全，但是，AEAS 并不能就此提供完全保证您的个人信息不会受到任何侵害。AEAS 不对您在 AEAS 及服务中相关数据的删除或储存失败负责，您可根据自身需求自行备份 AEAS 服务中的相关数据。

- 9.3 如您违反本政策，AEAS 保留暂停或终止为您提供 AEAS 各项服务的权利，同时有权拒绝提供服务、关闭个人帐号、清除或编辑内容、取消订单、删除各类不符合法律规定或不真实信息内容而无需通知用户。

- 9.4 您理解并同意，本政策提供的个人信息保护措施仅适用于 AEAS 相关服务。一旦您浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在 AEAS 相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于 AEAS 的链接或引导。
- 9.5 您理解并同意：在使用 AEAS 服务的过程中，可能会遇到不可抗力、技术风险等因素，使本服务发生中断，对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更、数据丢失等情形，AEAS 在法律允许的最大范围内免责：
- 9.5.1 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素。
- 9.5.2 您或 AEAS 的电脑软件、系统、硬件出现故障或其他原因导致您无法使用 AEAS 相关服务。
- 9.5.3 因电力供应故障、通讯网络故障（包括但不限于电子通讯传达失败或延时、用于电子通讯的计算机程序对电子通讯的拦截或操纵）等公共服务因素或您自身因素（包括但不限于您操作不当、通过非 AEAS 授权的方式使用本服务）或第三人因素（包括但不限于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏、顾客的错误下单等错误操作）。
- 9.5.4 在 AEAS 已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、缺陷、网络信息与数据安全、技术风险等因素。
- 9.5.5 您知悉并理解，AEAS 将最大程度履行合理的注意义务，维护数据准确性，但由于互联网技术因素等客观原因，AEAS 可能会出现网页显示信息滞后或差错现象，AEAS 将在发现后尽快进行修复。
- 9.5.6 其他 AEAS 无法控制或合理预见的情形。
- 9.6 下列情形下，非因 AEAS 故意或过失行为，AEAS 将不承担任何责任：
- 9.6.1 由于您将用户密码告知他人或与他人共享注册账户，由此导致的任何个人资料泄露。
- 9.6.2 任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。
- 9.6.3 由于其他第三方产品或服务所造成之个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果。

## 10. 适用法律与管辖

- 10.1 本隐私政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。
- 10.2 您因使用 AEAS 服务所产生及与 AEAS 服务有关的争议，由 AEAS 与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告所在地人民法院提起诉讼。

## 11. 联系我们

如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本政策、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，可联系【AEAS 北京办公室 010-84549147】，可发送邮件至【[infochina@aeas.com.cn](mailto:infochina@aeas.com.cn)】。

一般情况下，我们将在【十五】天内回复。

## 儿童个人信息保护规则

在《隐私政策》的基础上，AEAS 希望通过《儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）向法定监护人或儿童的父母（以下简称“监护人”）和儿童说明 AEAS 如何收集、使用和处理儿童个人信息，以及控制儿童信息的方式。请在使用 AEAS 服务前务必仔细阅读并透彻理解本规则，在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用。

### 儿童特别说明：

本规则的告知对象为监护人，应由儿童的监护人阅读并同意本规则的内容。

**如果您是未满 14 周岁的儿童，请您务必通知您的监护人仔细阅读本规则，并在征得您的监护人同意后，使用 AEAS 相关服务或向 AEAS 提供个人信息。**

### 儿童监护人特别说明：

如您是儿童监护人，请您仔细阅读和选择是否同意本规则。

请您在仔细阅读、充分理解本规则后，选择是否同意《隐私规则》和本规则。您点击“同意”即表示您同意我们按照《隐私规则》和本规则的约定收集、使用和处理您监护儿童的个人信息。如果您不同意《隐私规则》和本规则的内容，将可能导致无法正常使用 AEAS 相关业务功能或服务。我们希望请您与我们共同保护儿童的个人信息，教育引导儿童增强个人信息保护意识和能力，指导、提醒和要求他们在未经您同意的情况下，不向任何网络产品和服务提供者提供任何个人信息。

### 本保护规则将帮助您了解：

我们希望监护人与我们共同保护儿童的个人信息，教育、引导儿童增强个人信息保护意识和能力，指导、提醒和要求他们在未经监护人同意的情况下，不向相关产品提供任何个人信息。

一直以来，我们都高度重视儿童发展，始终坚持儿童利益优先原则。为更好地保护儿童的个人信息，我们会在国家有关未成年人保护相关政策规定的基础上，实施更为严格的保护措施，不断探索新的儿童利益保护技术措施和策略。

有关儿童或监护人用户的个人信息处理具体情况，请查看具体的《隐私政策》以了解相关信息；若您对该保护规则或其他与个人信息有关的问题有相关疑问，欢迎您随时与我们联系。

## 1 始终坚持儿童利益优先原则

- 1.1 尊重与保障儿童隐私权：在保障儿童利益原则指引下，收集与使用的数据均要考虑保护儿童隐私的方式，避免数据的使用侵犯儿童的隐私领域。
- 1.2 尊重与保障儿童发展权：在保障儿童利益原则指引下，收集与使用的数据均需要以保障儿童可以充分发展个性、能力和才华，保障儿童在使用产品的过程能够感受到友爱与温暖。

- 1.3 保障儿童的基本安全：我们将严格遵循《未成年人保护法》等法律法规要求，保障儿童可以了解、参与并实现自身权利，同时不得受到任何形式的侵害与歧视。

## 2 我们收集哪些儿童的信息

在儿童使用 AEAS 相关功能或服务过程中，我们会收集相关信息，具体请查阅《隐私政策》“我们收集的个人信息种类”一节，详细了解我们收集的儿童个人信息。

如我们需要超出上述收集范围收集儿童的个人信息，我们将再次告知您，并征得您的同意。

## 3 我们如何使用这些信息

为加强对儿童个人信息的保护，我们将严格遵守法律法规的规定和与用户的约定，将收集的您监护的儿童的个人信

息用于以下用途：

- 3.1 验证儿童和监护人身份。
- 3.2 提供必要的业务功能或服务。
- 3.3 用于优化产品或服务、安全保障、服务调查目的。如果我们需要超出上述用途使用儿童或儿童监护的儿童的个人信

息，我们将再次告知您，并征得您的同意。

## 4 我们如何存储这些信息

- 4.1 为加强对儿童个人信息的保护，我们承诺将采取加密措施存储儿童信息，确保儿童信息安全。我们存储儿童个人信息，不会超过实现其收集、使用目的所必需的期限。

## 5 我们如何共享、转移、披露儿童个人信息

为加强对儿童个人信息的保护，我们将遵照法律法规的规定，严格限制共享、转移、披露儿童个人信息的情形。

- 5.1 如我们与第三方共享儿童的个人信息的，我们会告知征求您的同意，要求共享方严格保护儿童个人信息，使用行为不得超出约定范围。
- 5.2 仅为外部处理目的，如我们委托第三方处理儿童个人信息的，我们会与受委托方签署委托协议，要求受委托方的处理行为不得超出授权范围。
- 5.3 一般情况下，我们禁止对外披露儿童个人信息，但可能基于以下目的披露儿童的个人信息：

- 5.3.1 遵守适用的法律法规等有关规定；

- 5.3.2 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 5.3.3 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
- 5.3.4 其他合法且必要的情形。

## 6 我们如何保障您管理儿童个人信息

- 6.1 您可以通过《隐私政策》提供的联系方式与我们联系，来反馈和咨询相关信息。我们会在核实您反馈的问题后及时与您联系。
- 6.2 如您认为我们未经您同意而收集、使用儿童信息的，请尽快通知我们，我们在接到的通知后会在合理期限内尽快删除相关信息。
- 6.3 如存在以下情况，您和您监护的儿童可以请求我们删除收集、使用 and 处理的儿童个人信息。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以删除。
  - (1) 若我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息；
  - (2) 若我们超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息；
  - (3) 您撤回同意；
  - (4) 您或您监护的儿童通过注销等方式终止使用产品或者服务的。

但请注意，若您和被监护儿童要求我们删除特定儿童个人信息，可能导致该儿童用户无法继续使用我们的产品和服务或产品和服务中的某些具体业务功能。如您发现在未事先征得您同意的情况下收集了您儿童的个人信息，请及时联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

## 7 本规则的适用

- 7.1 本规则仅适用于未满 14 周岁的儿童在监护人的同意下使用 AEAS 服务或向 AEAS 提供个人信息的情形。其他情形，及本规则未特别规定之处，适用《隐私政策》。在适用本规则的情况下，如本规则与《隐私政策》的条款规定存在不一致的，以本规则为准。

## 8 联系我们

如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本政策、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，可联系【AEAS 北京办公室 010-84549147】，可发送邮件至【[infochina@aeas.com.cn](mailto:infochina@aeas.com.cn)】。一般情况下，我们将在【十五】天内回复或法律法规规定的期限内予以反馈。